

Allmänna villkor

1. Allmänna villkor

Dessa allmänna villkor reglerar villkoren för fysisk eller juridisk persons (Abonnent) abonnemang på sådana teletjänster som Abonnenten från tid till annan beställer och som tillhandahålls av EasyTelecom AB (Leverantören) org nr 556848-2375. Abonnenten har möjlighet att nyttja abonnemanget i den omfattning, som följer av Leverantörens vid var tid gällande samarbetsavtal med mobilnätoperatör, fastnätoperatör, bredbandsoperatör, IP-telefonioperatör eller liknande (hädanefter benämnt med "telekom-nätoperatör") i Sverige och utomlands. Abonnemanget omfattar de tjänster som Abonnenten beställer vid ingående av Abonnemangsavtal eller vid efterbeställning.

2. Användning av utrustning

Abbonent svarar för att utrustning, som ansluts till telekom-nätet, uppfyller de krav som gällande lagstiftning från tid till annan föreskriver. Vid misstanke om att utrustningen orsakar störningar i telekom-nätet, skall Abonnent hålla utrustningen tillgänglig för undersökning. Abonnenten är skyldig att på uppmaning därom omedelbart stänga av utrustning som stör teletrafik. Anslutningen till telekom-nätet får inte utnyttjas på ett sätt som medför att Leverantören eller annan förorsakas avsevärda olägenheter. Abonnent får ej använda utrustning eller abonnemang som gränssnitt för samtrafik, ej heller vidareförsälja trafik, eller i s.k. SIM-boxar eller SIM-Gateways. Abonnemang får endast användas i typgodkända terminaler. Leverantören ansvarar ej för skada som orsakats av terminaler pga användandet av Leverantörens abonnemang. Leverantören äger rätt att spärra abonnemang om misstanke finns för olägenheter eller att abonnemang används av obehörig. Abonnent har ej rätt till ersättning för tid då abonnemang varit spärrat. På begäran från Polismyndighet har Leverantören rätt att stänga av abonnemang.

3. Abonnemangsavtalet

Abbonentens rätt att nyttja abonnemanget regleras av dessa allmänna villkor, som utgör del av abonnemangsavtalet. Abonnent skall bekräfta abonnemangsavtalet genom att underteckna och återsända avtalet, eller muntligen acceptera avtalet genom en ljudinspelning, som tillhandahålls av Leverantören genom återförsäljare, partners eller av Leverantören direkt. Abonnenten är betalningsansvarig för samtliga avgifter enligt abonnemangsavtalet. Om abonnemang tecknas för juridisk person av någon som inte är behörig här till har denna personligt betalningsansvar. Abonnemangsavtal anses ingåendet när Leverantören godkänt Abonnents beställning, som skall ha upprättats på formulär eller ljudinspelning tillhandahållt av Leverantören. Rätten att använda abonnemanget regleras av det undertecknade abonnemangsavtalet inklusive dessa allmänna villkor samt vid var tid gällande prislista. I de fall kreditbedömning av Abonnent genomförs, vilket bl.a. innebär att kreditupplysning kan komma att inhämtas, kan Abonnent komma att ombes att inom viss tid ställa säkerhet för fullgörandet av sina åtaganden enligt abonnemangsavtalet. Besked om att Abonnents beställning av abonnemang inte godkänts, lämnas skriftligen av Leverantören till innehavaren av tillfälligt abonnemang på den adress som angivits på förstasidan vid tecknandet. Abonnent är skyldig att underrätta Leverantören om varje förändring av angiven adress. Abonnenten anses ha mottagit fakturor och meddelanden rörande abonnemanget sju (7) dagar efter avsändande per post skett till den adress Abonnenten har uppgett. Abonnenten svarar för att alla användare av abonnemanget känner till dessa allmänna villkor. Skriftligt avtal gäller före muntligt avtal.

4. Byte av abonnemangsform

Det är inte tillåtet att byta abonnemangsform under särskild bindningstid. Såvida inte särskild överenskommelse träffas med EasyTelecom.

5. Sim-kort

Personliga koder till SIM-kort ansvarar abonnent för att de inte kommer i besittning av obehörig. Om Abonnenten förlorar kort eller på annat sätt skadar kort så att det blir obrukbart ska Leverantören meddelas utan dröjsmål. Leverantören ansvarar för att kort blir spärrade och skickar ut nya kort och koder till kunds folkbokföringsadress, eller sådan annan adress kund skriftligen underrättat Leverantören om. Abonnent debiteras för nytt kort enligt aktuell prislista. Kort kan bli obrukbara eller vara obrukbara av tekniska skäl, även om abonnent uppfyller sina åtaganden. Leverantören ska omgående och utan dröjsmål meddelas om detta och skicka ut nya kort utan kostnad till Abonnenten. Abonnent är ansvarig för att upptäcka fel i SIM-kort inom skälig tid från det att korten borde eller kan antas att de borde ha kommit Abonnent tillhanda. Abonnenten äger inte rätt till någon extra ersättning för att kort varit obrukbart.

6. Personuppgifter

Leverantören avser att behandla uppgifter såsom namn, adress telefonnummer m.m. beträffande Abonnenten för

- nummerupplysningsändamål*, innebärande bl.a. att uppgifterna kan lämnas ut till företag som bedriver nummerupplysning.
- registervård*, innebärande bl.a. att uppgifter kan inhämtas genom samkörning med andra register samt
- marknadsföring*, innebärande bl.a. att information och erbjudanden om varor och tjänster automatiskt skickas till Abonnenten. För detta ändamål kan uppgifter om Abonnenten också komma att lämnas till andra företag som bedöms kunna erbjuda varor och tjänster av intresse för Abonnenten. Genom att ingå avtal med Leverantören om GSM-abbonemang samtycker Abonnenten till att Leverantören behandlar uppgifter beträffande Abonnenten för ovan angivna ändamål. Uppgifter om Abonnenten behandlas dock inte för marknadsföringsändamål om Abonnenten motsätter sig det. Abonnenten har rätt att begära att uppgifter beträffande Abonnenten rättas. Abonnenten har också rätt att en gång per år få information om hur uppgifter beträffande Abonnenten används. Begäran om rättelse eller information skall sändas skriftligen till EasyTelecom AB, BOX 8, 794 21 Orsa, Dalarnas län.

7. Överlåtelse av abonnemangsavtalet

Abbonent får inte överlåta abonnemangsavtalet utan att först ha inhämtat Leverantörens skriftliga godkännande därtill. Överlåtelsen skall ske skriftligen och undertecknas av den som innehar abonnemanget och den som skall överta det och överlåtelsen genomförs när Leverantören fått del av denna skriftliga bekräftelse (Överlåtelse tidpunkten). Ny abonnemangstagare ansvarar fullt ut för samtliga betalningsförpliktelser avseende abonnemanget, oavsett när i tiden dessa uppstod.

Leverantören har rätt att överlåta avtalet till annat bolag inom samma koncern eller till tredje man som förvärvat den verksamhet som tillhandahållit tjänsten. Vidare har Leverantören rätt att överlåta eller pantsätta fordran enligt detta abonnemangsavtal till annan."

8. Abonnentens betalningsansvar

För anslutningen till EasyTelecom och användningen av telekom-nätet och beställda teletjänster, är Abonnenten skyldig att betala ersättning enligt vid var tid gällande prislista. Abonnenten informeras om ändrade priser senast trettio (30) dagar före ikraftträdandet av ändringen. Vid ändring av rörliga priser äger kunden ej rätt till uppsägning av avtal i förtid, oavsett om det är till kundens för eller nackdel. Meddelande om att abonnent inte vill ändra i sina fasta abonnemangspriser ska ha kommit Leverantören till handa inom 30 dagar från det att Leverantören aviserade prisförändringen. Meddelandet ska skickas skriftligen med brev till Leverantörens postadress. Nyttjas abonnemang över eventuellt fastställt Kreditbelopp är Abonnenten skyldig att vid anfordran genast betala det överskjutande beloppet. Kreditbeloppet kan efter omprövning ändras. Abonnenten äger ej rätt till återbetalning av fasta abonnemangsavgifter. Leverantören har rätt att debitera en faktureringsavgift för alla fakturor, vid var tid gällande prislista.

9. Betalning

Abbonenten skall betala ersättning för nyttjande av abonnemanget enligt faktura. Sista betalningsdag anges i fakturan. Betalning skall göras i svensk valuta till i fakturan angivet bank- eller postgirokonto. Betalningen anses fullgjord när pengarna kommit in på kontot. Sker betalningen på annat sätt än med bifogat inbetalningskort, skall fakturanumret anges. Sker inte detta anses betalningen fullgjord när Leverantören haft skälig tid att avräkna betalningen mot fakturan. Vid dröjsmål med betalning utgår påminnelseavgift och ersättning för inkassokostnad samt dröjsmålsränta med 2% per månad.

Invändning mot faktura skall framställas inom skälig tid, dock senast tio (10) dagar efter fakturadatum. Har Abonnenten inom skälig tid invänt mot fakturan och anför en saklig grund mot debiteringen, skall Leverantören medge anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess tvisten är slutligt avgjord. Otvisligt belopp skall dock betalas senast på angiven förfallodag. Dröjsmålsränta utgår på den del av det tvistiga beloppet som Abonnenten slutligen skall betala. Leverantören äger rätt att debitera för trafik och andra kostnader upp till den tid som anges i lag efter att felet upptäckts eller borde ha upptäckts.

Dröjer Abbonnenten med betalning mer än tio dagar efter inkassokrav, har Leverantören rätt att stänga av Abbonnenten från nyttjande av abonnemang till dess att full betalning erlagts. Vid upprepade dröjsmål har Leverantören rätt att omedelbart stänga av Abbonnenten från nyttjande av abonnemang till dess att full betalning erlagts. Leverantören äger dessutom rätten att fakturera samtliga upplupna avgifter och andra debiteringar för alla abonnemang och eller åtaganden som abonnent har registrerat hos leverantören, i de fall Leverantören har avisat om detta och dröjsmål med betalningen är väsentligt. Abbonnenten äger ej rätt till reducering av avgifter pga avstängt abonnemang. Abbonemangsavgifter faktureras i förskott och samtalsavgifter i efterskott. Vid portering (nummerflytt) registrerar EasyTelecom ett abonnemang med ett tillfälligt mobilnummer som bara gäller tills det att porteringen har blivit genomförd, det tillfälliga numret är aktiverat och det går att ringa med. Kunden är alltid betalningsansvarig från den dagen abonnemanget registreras, oavsett vilken dag numret porteras in.

10. Abonnents åtagande, ansvar för sim-kort

Abbonnenten tilldelas ett SIM-kort och därtill hörande koder, som efter aktivering ger Abbonnenten tillgång till de tjänster som från tid till annan omfattas av EasyTelecom AB. Det åligger Abbonnenten att vara aktsam om SIM-kortet så att det ej skadas och hantera SIM-kortet och koder på ett sådant sätt att kortet inte kan användas av någon obehörig. Detta innebär t.ex. att koderna inte får förvaras tillsammans med SIM-kortet eller på annat sätt som gör det möjligt för obehörig att få kännedom om koderna. Abbonnenten är ensamt ansvarig för nyttjandet av abonnemanget om Abbonnenten valt att fränkoppla användningen av koder. Abbonnenten är ansvarig för Leverantörens kostnader som uppkommer på grund av vårdslös hantering av SIM-kortet. Abbonnenten skall genast anmäla förlust av SIM-kortet till Leverantörens kundtjänst. Efter sådan anmälan skett ansvarar Abbonnenten inte för betalning av avgifter för samtalskostnader hänförligt till abonnemanget. Abbonnentens betalningsansvar avseende fasta avgifter för abonnemanget kvarstår dock oförändrat. Leverantören ersätter förlustanmält SIM-kort mot vid var tid gällande avgift för att täcka Leverantörens självkostnad.

11. Uppgifter om abonnenten

Abbonnenten tilldelas ett telefonnummer för identifikation av abonnemanget. Telefonnummer kan ej skyddas vid SMS. Tilldelat telefonnummer eller annan identifikation kan ändras om det är påkallat av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl. Abbonnenten meddelas i sådant fall i god tid.

12. Avdrag

Har abonnemanget inte kunnat användas på grund av ett fel i telekom-nätet, vilket omöjliggjort förbindelse, har Abbonnenten rätt att få avdrag på faktura i förhållande till felets varaktighet räknat från den tidpunkt felet anmälts till Leverantörens kundtjänst. Anmälan skall göras inom skälig tid, dock senast inom [tio (10)] dagar från det att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts. Avdrag görs med den del av månadsavgiften som enligt avtalet skulle ha utgått under denna tid. Belopp som understiger 50 kronor under aktuell fakturaperiod dras inte av. Avdrag enligt denna punkt gäller istället för skadestånd på grund av att abonnemanget inte kunnat användas.

13. Skadestånd

Abbonnenten skall framställa krav på ersättning för skada, som uppkommit till följd av innehavet av abonnemanget, till Leverantörens kundtjänst. Krav på skadestånd skall framställas inom skälig tid, dock senast [tio (10)] dagar efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Framställs inte krav inom skälig tid förlorar Abbonnenten rätten att göra kravet gällande. Abbonnenten har rätt till skälig ersättning för direkt skada som uppkommer vid normalt nyttjande och som Leverantören, eller någon för vilken Leverantören svarar för, orsakat genom vårdslöshet. Har Abbonnenten eller annan användare av abonnemanget använt utrustning i strid med punkt 2, är Abbonnenten ansvarig för skada som därigenom uppkommer. Abbonent är skyldig att hålla Leverantören skadelös för all skada som Leverantören åsamkas med anledning av Abbonnentens, eller annan abonnemangsanvändares, nyttjande av abonnemanget i strid med dessa Allmänna Villkor.

14. Force Majeure

Part är befriad från skadestånd och andra påföljder, om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständigheter utanför parts kontroll, vilka part inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande och vars följder part inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, och som inte orsakats genom parts vårdslöshet. Såsom befriande omständighet anses bl.a. upplopp, strejk, sabotage, skadegörelse, eldsvåda, blixtnedslag, naturkatastrof, myndighets åtgärd, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, avbrott i elförsörjning, fel i annan operatörs nät eller annan liknande händelse för vilken part inte svarar.

15. Avstängning

Abbonemang kan tills vidare stängas av för såväl utgående som inkommande telemiddelande om Abbonnenten:

1. inte återsänder undertecknat abonnemangsavtal inom sju (7) dagar efter det att Abbonent anslutits till telekom-nätet,
2. underlåter att inom angiven tid vidta annan rimlig åtgärd som krävs för anslutning av Abbonnenten till telekom-nätet,
3. inte vidtar åtgärder för att avhjälpa störning eller olägenhet i enlighet med punkt 2,
4. efter inkasso därom inte erlägger betalning enligt faktura,
5. ställer in betalningarna, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation, försätts i konkurs eller visar andra klara tecken på obestånd,
6. begår väsentligt avtalsbrott, eller om det finns befogad anledning att misstänka att Abbonnenten kommer att begå sådant avtalsbrott,
7. under perioden då abonnemanget är tillfälligt, nyttjar det utöver fastställt Kreditbelopp,
8. inte anmäler förlust av SIM-kort enligt punkt 7 eller
9. lämnar oriktiga personuppgifter.
10. om tvist föreligger mellan Abbonent och Leverantör.

Om förutsättning för avstängning inte längre föreligger skall anslutningen på Abbonnentens begäran öppnas mot särskild avgift.

16. Avtalsperiod och uppsägning av abonnemangsavtal

Abbonnenten äger rätt att när som helst säga upp abonnemanget med iakttagande av 90 dagars uppsägningstid såvida inte annat avtalats. Abbonemanget upphör att gälla snarast efter uppsägningen eller vid den senare tidpunkt Abbonnenten anger, bryts avtalet i förtid blir Abbonnenten debiterad för resterande bindningstid. Vid uppsägning av abonnemang debiteras Abbonnenten en brytavgift. Stängs abonnemanget enligt punkt 16 äger Leverantören rätt att säga upp abonnemanget till omedelbart upphörande. I övriga fall äger Leverantören rätt att säga upp abonnemanget med iakttagande av sex (6) månaders uppsägningstid. Om abonnemanget skall gälla för viss minimitid, kan Abbonnenten tidigast säga upp abonnemanget tidigast 90 dagar innan utgången av den särskilda avtalsperioden, i annat fall förlängs abonnemanget med 12 månader i taget. Om Leverantören säger upp abonnemanget på grund av Abbonnentens brott mot villkoren under den särskilda bindningstiden debiteras resterande månadsavgifter och brytavgift för uppsägning. Uppsägning skall ske skriftligen.

17. Villkorsändring

Dessa allmänna villkor och särskilda villkor kan ändras tidigast 30 dagar efter det att meddelande om ändring gjorts allmänt tillgänglig. Pris eller avgift för abonnemang eller samtal som gäller för de olika abonnemangsformerna och tjänsterna får ändras tidigast 30 dagar efter det att meddelande om ändringen gjorts allmänt tillgänglig. Övriga priser och avgifter får vid varje tid ändras genom att ändringen införes i prislista.

18. Tvist

Tvist i anledning av detta avtal skall slutgiltigt avgöras av allmän domstol. Svensk lag är tillämplig.

Tilläggsavtal avseende förhöjd abonnemangsavgift

1. Inledning

Mellan Easy Telecom i Stockholm AB (Easy) och på omstående sida angiven kund (Kunden) har träffats avtal om telefoni- och/eller mobiltelefoniabonnemang (Avtalet). Som en del av Avtalet har Kunden ingått överenskommelse om så kallad Förhöjd Abonnemangsavgift som avser hyra av hårdvara (Hårdvaran) enligt lämnad specifikation. Äganderätten till terminalen är förbehållen Easy:s finansieringspartner 24Money Payments AB (24Money) och övergår till Kunden först i och med att samtliga betalningar avseende förhöjd abonnemangsavgift enligt avtalet slutligen reglerats. Avtalet anses träffat på här angivna villkor även om Kunden stryker, lägger till eller på annat sätt ändrar i villkoren. Avtalsvillkor som avviker från dessa avtalsvillkor kan enbart träffas genom särskild skriftlig överenskommelse, som skall vara undertecknad av behöriga ställföreträdare för Easy, 24Money och Kunden.

2. Leverans och ursprungliga fel

Leverans av Hårdvaran sker från av Easy anlitad leverantör. Det åligger Kunden att vid mottagandet av Hårdvaran företa sedvanlig undersökning av densamma enligt gott handelsskick. Eventuella fel eller brister skall omgående reklameras till Easy, som ansvarar för brist i Hårdvaran enligt avsnitt 7 nedan.

3. Betalningsvillkor

Den Förhöjda Abonnemangsavgiften debiteras i enlighet med avtalade faktureringsvillkor som gäller för Avtalet och specificeras. Debiterat belopp skall vara Easy tillhanda senast på den i fakturan angivna förfallodagen. Mervärdesskatt tillkommer och debiteras vid varje faktureringsfall. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta på förfallet belopp med 2,5 % per månad. Dessutom skall Kunden även erlägga lagstadgad avgift påminnelse samt i förekommande fall i lag fastställda kostnader för inkasso- och indrivningsåtgärder.

4. Autogiro

Kund är skyldig att om Easy så begär, tillämpa automatisk överföring på betalningarna genom autogiro avseende betalningar som uppkommer på grund av Avtalet och detta tilläggsavtal.

5. Försäkring

Kunden svarar för att Hårdvaran omfattas av Kundens företagsförsäkring.

6. Handhavande

Kunden skall hantera Hårdvaran enligt de anvisningar som utfärdats av tillverkaren. Det åligger Kund att väl vårda Hårdvaran samt svara för reparation, underhåll så att den är i gott skick med hänsyn till normal förslitning.

7. Fel och brist

Easy svarar gentemot Kunden för Hårdvaran under tolv (12) månader från leveransdagen eller i den utsträckning som Easy har motsvarande rätt gentemot leverantören/tillverkaren av Hårdvaran.

8. Förlust eller skada

Kunden ansvarar ensam – oberoende av eget vållande eller ej - för skada eller förlust av Hårdvaran. Sådan skada eller förlust förtär sålunda inte Kunden från betalningsansvar enligt Avtalet och/eller detta avtal. Vidare ansvarar Kunden ensam för skada på person eller egendom som Hårdvaran kan medföra. Det åligger Kunden att hålla Easy skadeslösa för eventuella krav från tredje man.

9. Hinder i nyttjande av hårdvara

Easy ansvarar i inget fall för hinder i nyttjande av Hårdvaran oavsett anledningen därtill. Kunden svarar i förhållande till Easy för Hårdvarans funktion och nyttjande till dess äganderätten övergår på kunden.

10. Förtida uppsägning

Easy äger rätt att säga upp detta avtal och återta Hårdvaran: Om Kunden genom åtgärd äventyrar Easy:s äganderätt till Hårdvaran såsom vanvård eller dylikt. Om Kunden inte betalar fakturerat belopp avseende förhöjd abonnemangsavgift och/eller debiterade belopp hänförliga till Avtalet inom 7 dagar från avtalad tid, eller har dröjt upprepade gånger med betalning. Om Kunden genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandra sig att betala sin skuld. Om Kunden åsidosätter sina skyldigheter enligt avtal som ingåtts mellan Parterna, eller det kan antas att sådant åsidosättande kommer att ske. Om Kunden försätts i konkurs, inleder förfarande enligt lagen om företagsrekonstruktion, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation, eller eljest kan antas ha kommit på obestånd. Om Kunden lämnat Easy vilseledande uppgifter vid detta Avtalets ingående. Vid hävning äger Easy rätt till ersättning för alla kostnader, som är förenade med hävningen och återtagandet jämte avtalade och utestående och ännu inte förfallna belopp för den Förhöjda Abonnemangsavgiften.

11. Återlämning

Om avtalet upphör i förtid skall Kunden, på egen bekostnad och risk återlämna Hårdvaran till Easy eller den som Easy anvisar. Kunden ansvarar för att Hårdvaran inte är i sämre skick än vad som följer av normal förslitning.

12. Förfoganderättsinskränkning och upplysningsplikt

Kunden får inte utan skriftligt medgivande från Easy sälja, pantsätta, upplåta nyttjanderätt eller på annat sätt förfoga över Hårdvaran så att panträtt eller äganderätten äventyras. Om rättslig åtgärd skulle vidtas gentemot Kunden, exempelvis utmätning, kvarstad, etc. åligger det Kunden att visa upp detta avtal för utmätningsförrättaren.

13. Reklamation

Reklamation enligt detta avtal skall ske till Easy skriftligen senast två (2) veckor, efter det att Kunden upptäckt eller bort upptäckt fel i Hårdvaran eller annan omständighet som föranleder reklamationen. Görs inte reklamation inom den angivna fristen förlorar Kunden sin rätt att göra gällande krav mot Easy.

14. Avtalstid

Detta avtal gäller från det att Hårdvaran har avsänts till Kunden och under den tid som har avtalats mellan Kund och Easy i Avtalet. Avtalstiden är alltid den överenskomna abonnemangsperioden som anges i Avtalet oaktat om Kunden bryter Avtalet eller Avtalet av annat skäl upphör i förtid. Upphör Avtalet mellan Kunden och Easy äger Easy rätt att debitera hela utestående beloppet av ännu inte reglerade Förhöjda abonnemangsavgifter i enlighet med vad som ursprungligen avtalats.

15. Ändringar och tillägg

Easy äger rätt att vidta ändring och tillägg av dessa villkor. Ändring eller tillägg skall avfattas skriftligen och tillställas Kunden brevledes. Ikraftträdande av ändring eller tillägg som inte avser prisjustering sker trettio (30) dagar efter brevets avsändande.

16. Prisjustering

Easy har rätt att ändra priser och avgifter som är hänförliga till vad som stadgas i lag avseende påminnelse- och/eller inkassoåtgärder samt vad avser kostnaden för distribution av faktura till Kunden. Avtalat belopp för förhöjd abonnemangsavgift är inte föremål för prisjusteringar under avtalsperioden.

17. Meddelanden

Alla meddelanden i anledning av detta avtal, inklusive uppsägning och hävning, skall ske skriftligen.

18. Force Majeure

Easy är fri från ansvar enligt detta avtal om fullgörande hindras eller blir oskäligen betungande till följd av omständighet som Easy inte kan råda över såsom störningar i det allmänna telenätet eller annat telefontät oberoende av anledning härtill, arbetskonflikt, eldsvåda, krig, mobilisering, oförutsedd militärinkallelse, rekvisition, beslag, uppror och upplopp.

Vad som ansetts avseende arbetskonflikt gäller oavsett om Easy själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Motsvarande gäller även för hinder i fullgörande som beror på leverantörs uteblivna leveranser vilka har sin grund i ovanstående befrielsegrunder.

19. Fullständig reglering

Avtalet och detta avtal med dess bilagor utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet och/eller detta avtal berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått avtalet ersätts av innehållet i detta avtal med bilagor. Kunden är inte berättigad i något som helst avseende att ingå för Easy bindande överenskommelser rörande detta avtal.

20. Bestämmelsens ogiltighet

Skulle någon bestämmelse i avtalet eller del därav befinnas ogiltig, skall detta inte innebära att avtalet i dess helhet är ogiltigt utan den skall i den mån ogiltigheten påverkar Parts utbyte av eller prestation enligt avtalet, jämkas i skälig utsträckning.

21. Övrigt

Kunden äger inte rätt att överlåta rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal till annan utan Easy:s skriftliga godkännande.

Easy äger rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter, helt eller delvis, till annan part.

22. Adressändring

Kunden förbinder sig att meddela Easy på adress; "Easy Telecom i Stockholm AB, Box 8, 794 21 Orsa" eventuell, adressändring under avtalstiden. Underlåter Kund att göra detta skall denne erlagga avgift för adress efterforskning, i enlighet med var tid gällande prislista.

23. Cut-off klausul

Oaktat att Easy inte fullgör sina åtaganden enligt Telefoniavtalet eller annat avtal som Kunden träffat med Easy är Kunden skyldig att erlagga resterande belopp för förhöjd abonnemangsavgift för innevarande avtalsperiod till Easy. Detta gäller även om Kunden säger upp telefoniavtalet till förtida upphörande.

24. Registrering

Easy äger rätt att registrera alla uppgifter om Kund som denna lämnar till bolaget samt registrera uppgifter som kan hämtas ur offentliga register. Bolaget äger rätt att samköra alla registrerade uppgifter och ta fram rapporter där en eller flera registrerade uppgifter ingår samt lämna rapporter till samarbetspartners för att dessa genom direktmarknadsföring skall kunna ge erbjudanden om varor eller tjänster till Kunden. Easy äger på samma sätt rätt att ta fram rapporter för att bolaget skall kunna ge erbjudanden om varor eller tjänster till Kunden. Med registrering menas lagring, bearbetning, ändring och användning av uppgifterna oavsett medium. Erbjudande om tjänster eller varor kan göras via post, Internet, fax eller annat sätt.

25. Pantsättning

Easy har överlåtit samtliga sina rättigheter enligt Avtalet och detta avtal till 24Money Payments AB (24Money). 24Money är således ensam berättigad att ta emot betalningar och underrättelser, träffa uppgörelser om betalning m.m. samt att i övrigt utöva Easy:s rättigheter.

26. Tvist

Tvist angående tolkning och tillämpning av detta avtal som inte kan lösas efter förhandling mellan parterna skall avgöras i domstol enligt svensk rätt.